

# BTS – Commerce International (CI)



## LA FORMATION

### OBJECTIFS

Le Brevet de Technicien Supérieur (bac +2), Commerce International, est une formation supérieure en 2 ans. La mission globale du titulaire du BTS consiste à développer la relation commerciale dans un environnement interculturel, mettre en œuvre des opérations internationales et participer au développement commercial international.

### COMPETENCES DEVELOPPEES

- Assurer la gestion et le suivi de la relation commerciale dans un contexte interculturel
- Communiquer, négocier et traduire les exigences des clients et des fournisseurs en solutions adaptés.
- Prendre en charge l'exécution des contrats d'achat/vente à l'international
- Participer aux actions de prospections en tenant compte des spécificités interculturelles du ou des pays cibles

## LE PROGRAMME

Les enseignements professionnels s'articulent autour de 3 blocs de compétences :

### Bloc de compétences 1 : Développer la relation commerciale dans un environnement interculturel

- Exploiter les données clients/fournisseurs
- Gérer la relation commerciale internationale
- Communiquer en français et en anglais dans des contextes interculturels
- Assurer la coordination des services
- Animer un réseau professionnel

### Bloc de compétences 2 : Mettre en œuvre des opérations internationales

- Organiser, contrôler et suivre la réalisation d'un contrat international
- Évaluer les conséquences des choix opérés
- Mesurer les risques, gérer leur couverture, les sinistres et les litiges
- Contrôler et suivre les processus et la chaîne documentaire
- Évaluer les prestations de service et les offres fournisseurs
- Proposer des pistes d'amélioration de gestion des opérations
- Concevoir et analyser des tableaux de bord de suivi de la gestion des opérations

### Durée

1<sup>ère</sup> année en formation initiale

2<sup>ème</sup> année en alternance : environ 675 heures en centre de formation

### Dates

2<sup>ème</sup> année : de septembre année N à juin année N+1

### Alternance

Varie en fonction du calendrier

### Public

L'étudiant devra :

- Présenter une excellente maîtrise de la langue anglaise et d'une deuxième langue vivante
- Travailler en équipe
- Être autonome
- Faire preuve d'une ouverture d'esprit permettant d'appréhender des contextes interculturels

### Accessibles aux personnes bénéficiaires d'une RQTH.

### Prérequis

Avoir validé un diplôme de niveau 4 et être éligible au contrat d'apprentissage

Avoir suivi la 1<sup>ère</sup> année du BTS CI et satisfaire au passage de la 2<sup>ème</sup> année afin de suivre cette dernière année en contrat d'apprentissage

### Coût de la formation

Gratuit pour les alternants - Formation prise en charge par un OPCO

### Conditions d'admission

Être admis en 2<sup>ème</sup> année BTS CI et signer un contrat d'apprentissage avec un employeur

### Suivi

Au CFA : chaque apprenti est accompagné par un formateur référent, il apporte le soutien nécessaire à la construction de son parcours de formation et il assure le lien avec le terrain professionnel

En entreprise : le suivi pédagogique est assuré par un tuteur référent désigné par la structure et par le formateur référent.

Des rencontres régulières permettent d'évaluer la progression des apprentissages.

## Bloc de compétences 3 : Participer au développement commercial international

- Réaliser une veille sur l'environnement global de l'entreprise
- Analyser et synthétiser les informations sur un marché cible
- Recenser et identifier des modalités de déploiement sur un marché cible
- Contribuer aux démarches d'adaptation liées au développement international de l'entreprise
- Participer à la prospection commerciale

### Code RNCP 35800

« BTS – Commerce international » de niveau 5, code NSF 321, enregistré au RNCP par décision de France Compétences avec une date d'échéance au 31 août 2026, délivrée par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche.

### Modalités pédagogiques

Des cours assurés par des enseignants spécialisés, alternant théorie et pratique professionnelle.

Méthodes interactives construites à partir des expériences et des savoirs des apprenants

Mises en situation

Travaux de groupe et incitation à l'entraide et la bienveillance

### Modalités d'évaluation

Evaluation des compétences par des contrôles des connaissances réguliers – examens blancs

Épreuves nationales écrites et orales en fin de parcours.

## LA CERTIFICATION – Possibilité de valider un ou des blocs de compétences

### E1. Cultures générales et Expression

#### E11 Culture générale et Expression

Evaluation ponctuelle

#### E11 Epreuve ponctuelle écrite

4 heures – coef. 3

### E2 – Langue vivante étrangère 2

Coef. 3

#### Evaluation ponctuelle

#### Ecrète 3 heures

Orale 20 minutes

### E4 Relation commerciale interculturelle en anglais et en français – Coef. 7

Evaluation en centre de formation sur présentation sur une ou plusieurs situations

2 dossiers réalisés au cours de la formation

- Un dossier interculturel rédigé en anglais

- un dossier professionnel sur les activités de relation commercial interculturelle conduite sur site d'apprentissage

### E3 Culture économique juridique et managériale

Coef. 3

#### Evaluation ponctuelle écrite

4 heures

### E5 Mise en œuvre des opérations internationales

Evaluation ponctuelle écrite -

Coef 5

4 heures

### EF1 Communication en Langue vivante étrangère 3

Evaluation orale ponctuelle

20 minutes

### EF2 Valorisation de l'année de césure

Evaluation en centre de formation à partir d'une situation d'évaluation

## EVOLUTION PROFESSIONNELLE

### Secteur d'intervention pour le titulaire du BTS CI

Le titulaire du BTS CI accède à plusieurs niveaux de responsabilité en fonction de son expérience, de la taille de l'organisation qui l'emploie, et des opportunités professionnelles qui s'offrent à lui. Il peut être amené à contribuer à un projet de développement international. Dès l'obtention du BTS : assistant import-export, assistant ADV (Administration Des Ventes) export, assistant référent douane, assistant commerce international...

Avec expérience (et/ou une formation complémentaire) : responsable ADV export, responsable import, référent douane, assistant supply chain / logistique...

### Poursuite d'études

*Titre à finalité professionnelle « Responsable du développement commercial France et international »  
Licence Professionnelle ou licence générale : Gestion, Management, Logistique, Marketing...*

*Admissions parallèles en intégrant : l'Université, l'IAE, une école de Commerce, DAE...*