

# BTS – Commerce International (CI)



## LA FORMATION

### OBJECTIFS

Le Brevet de Technicien Supérieur (bac +2), Commerce International, est une formation supérieure en 2 ans. La mission globale du titulaire du BTS consiste à développer la relation commerciale dans un environnement interculturel, mettre en œuvre des opérations internationales et participer au développement commercial international.

### COMPETENCES DEVELOPPEES

- Assurer la gestion et le suivi de la relation commerciale dans un contexte interculturel
- Communiquer, négocier et traduire les exigences des clients et des fournisseurs en solutions adaptés.
- Prendre en charge l'exécution des contrats d'achat/vente à l'international
- Participe aux actions de prospections en tenant compte des spécificités interculturelles du ou des pays ciblés

## LE PROGRAMME

Les enseignements professionnels s'articulent autour de 3 blocs de compétences :

### Bloc de compétences 1 : Développer la relation commerciale dans un environnement interculturel

- Exploiter les données clients/fournisseurs
- Gérer la relation commerciale internationale
- Communiquer en français et en anglais dans des contextes interculturels
- Assurer la coordination des services
- Animer un réseau professionnel

### Bloc de compétences 2 : Mettre en œuvre des opérations internationales

- Organiser, contrôler et suivre la réalisation d'un contrat international
- Évaluer les conséquences des choix opérés
- Mesurer les risques, gérer leur couverture, les sinistres et les litiges
- Contrôler et suivre les processus et la chaîne documentaire
- Évaluer les prestations de service et les offres fournisseurs
- Proposer des pistes d'amélioration de gestion des opérations

### Durée

1<sup>ère</sup> année en formation initiale  
2<sup>ème</sup> année en alternance : environ 675 heures en centre de formation

### Dates

2<sup>ème</sup> année : de septembre année N à juin année N+1

### Alternance

Varie en fonction du calendrier

### Public

L'étudiant devra :

- Présenter une excellente maîtrise de la langue anglaise et d'une deuxième langue vivante
- Travailler en équipe
- Être autonome
- Faire preuve d'une ouverture d'esprit permettant d'appréhender des contextes interculturels

Accessibles aux personnes bénéficiaires d'une RQTH.

### Prérequis

Avoir validé un diplôme de niveau 4 et être éligible au contrat d'apprentissage

Avoir suivi la 1<sup>ère</sup> année du BTS CI et satisfaire au passage de la 2<sup>ème</sup> année afin de suivre cette dernière année en contrat d'apprentissage

### Coût de la formation

En lien avec la législation de l'apprentissage

### Conditions d'admission

Être admis en 2<sup>ème</sup> année BTS CI et signer un contrat d'apprentissage avec un employeur

### Suivi

Au CFA : chaque apprenti est accompagné par un formateur référent, il apporte le soutien nécessaire à la construction de son parcours de formation et il assure le lien avec le terrain professionnel

En entreprise : le suivi pédagogique est assuré par un tuteur référent désigné par la structure et par le formateur référent.

- Concevoir et analyser des tableaux de bord de suivi de la gestion des opérations

### Bloc de compétences 3 : Participer au développement commercial international

- Réaliser une veille sur l'environnement global de l'entreprise
- Analyser et synthétiser les informations sur un marché cible
- Recenser et identifier des modalités de déploiement sur un marché cible
- Contribuer aux démarches d'adaptation liées au développement international de l'entreprise
- Participer à la prospection commerciale

Des rencontres régulières permettent d'évaluer la progression des apprentissages.

#### Code RNCP 35800

« BTS – Commerce international » de niveau 5, code NSF 321, enregistré au RNCP par décision de France Compétences en date du 25 novembre 2020, délivrée par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche.

#### Modalités pédagogiques

Des cours assurés par des enseignants spécialisés, alternant théorie et pratique professionnelle.

Méthodes interactives construites à partir des expériences et des savoirs des apprenants

Mises en situation

Travaux de groupe et incitation à l'entraide et la bienveillance

#### Modalités d'évaluation

Evaluation des compétences par des contrôles des connaissances réguliers – examens blancs

Épreuves nationales écrites et orales en fin de parcours.

## LA CERTIFICATION

Épreuve E1 – Culture générale et expression	Epreuve ponctuelle écrite	Coefficient : 3
E2 Langue vivante étrangère 2	Épreuve ponctuelle écrite et orale	Coefficient : 3
E3 Culture économique, juridique et managériale	Epreuve ponctuelle écrite	Coefficient 3
E4 Relation commerciale interculturelle en anglais et en français	CCF 1 ou plusieurs situation(s) d'évaluation	Coefficient 7
E5 Mise en œuvre des opérations internationales	Epreuve ponctuelle écrite	Coefficient 5
E6 Développement commercial international	CCF 1 situation d'évaluation	Coefficient 4

## EVOLUTION PROFESSIONNELLE

### Secteur d'intervention pour le titulaire du BTS CI

Le titulaire du BTS CI accède à plusieurs niveaux de responsabilité en fonction de son expérience, de la taille de l'organisation qui l'emploie, et des opportunités professionnelles qui s'offrent à lui. Il peut être amené à contribuer à un projet de développement international. Dès l'obtention du BTS : assistant import-export, assistant ADV (Administration Des Ventes) export, assistant référent douane, assistant commerce international...

Avec expérience (et/ou une formation complémentaire) : responsable ADV export, responsable import, référent douane, assistant supply chain / logistique...

### Poursuite d'études

*Titre à finalité professionnelle « Responsable du développement commercial France et international »*

*Licence Professionnelle ou licence générale : Gestion, Management, Logistique, Marketing...*

*Admissions parallèles en intégrant : l'Université, l'IAE, une école de Commerce, DAE...*



13 rue du Vieux Collège 21000 DIJON  
[centre.formation@groupearcades.fr](mailto:centre.formation@groupearcades.fr)  
03 80 66 12 13

MAJ septembre 2024