

BAC PRO année Terminale

METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE



Option A – Animation et gestion de l'espace commercial

LA FORMATION

OBJECTIFS

L'activité du BAC Pro Métiers du commerce et de la vente consiste à :

- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés
- Contribuer au suivi des ventes
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client

Selon les situations, il pourra aussi :

- Prospecter les clients potentiels
- Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale

Et cela dans le but de participer à la construction d'une relation client durable

COMPETENCES DEVELOPPEES

- Assurer la veille commerciale
- Réaliser la vente dans un cadre omnicanal
- Assurer l'exécution de la vente
- Assurer le suivi de la commande du produit et/ou du service
- Mettre en œuvre le ou les services associés
- Traiter les retours et les réclamations du client
- S'assurer de la satisfaction du client

LE PROGRAMME

L'enseignement professionnel s'articule sur les 3 années du Bac Pro autour de :

- Vente conseil
- Suivi de ventes
- Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client
- Analyse et résolution de situations professionnelles

Durée

1 an avec environ 675 heures en centre de formation

Dates

De septembre année N à juin année N+1

Alternance

Par mois en moyenne 1 semaine en centre formation et 3 semaines sur site employeur

Public

Personne désireuse de

Qualités requises : dynamisme, goût pour les relations humaines et la gestion

Prérequis

Avoir suivi la seconde et la 1^{ère} du Bac Pro MRC et satisfaire au passage en Terminale avec avis du conseil de classe et décision du chef d'établissement

Coût de la formation

En lien avec la législation de l'apprentissage

Conditions d'admission

Signer un contrat d'apprentissage avec un employeur

Suivi

Au CFA : chaque apprenti est accompagné par un formateur référent, il apporte le soutien nécessaire à la construction de son parcours de formation et il assure le lien avec le terrain professionnel

En entreprise : le suivi pédagogique est assuré par un tuteur référent désigné par la structure et par le formateur référent.

Des rencontres régulières permettent d'évaluer la progression des apprentissages.

Modalités pédagogiques

Méthodes interactives construites à partir des expériences et des savoirs des apprenants

Mises en situation

Travaux de groupe et incitation à l'entraide et la bienveillance

Evaluation des compétences

LA CERTIFICATION

Epreuve Professionnelle 1 Epreuve scientifique et technique -Cadre de l'action professionnelle coef. 3 : CCF -Mathématiques coef.1 : CCF	Epreuve Professionnelle 2 Communication médiation Coef. 3 : Ponctuel écrit	Epreuve Professionnelle 3 Epreuve pratique -Réalisation d'actions professionnelles coef.4 : CCF -Préparation et mise en œuvre d'un projet d'activités, d'action coef.4 : CCF -Prévention Santé Environnement coef.1 : CCF
Epreuve générale 1 Epreuve de langues vivantes -Langue vivante 1 coef.2 : CCF -Langue vivante 2 coef.2 : CCF	Epreuve générale 2 Epreuve de français, histoire géographie et enseignement moral et civique -Français coef. 2,5 : Ponctuel écrit -Histoire-Géographie et Enseignement moral et civique coef. 2,5 : Ponctuel écrit	Epreuve générale 3 Arts appliqués et culture artistique Coef. 1 : CCF Epreuve générale 4 Education physique et sportive Coef. 1 : CCF

EVOLUTION PROFESSIONNELLE

Secteurs et structures d'intervention du titulaire du BAC Pro MRC

Socioculturel et socioéducatif

Accueils collectifs de mineurs
Centres sociaux, espace de vie sociale
Maison de la jeunesse et de la culture
Maison de quartier
Structures d'animation associatives et fédératives de jeunesse et d'éducation populaire

Animation sociale

Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
Centres sociaux, espaces de vie sociale
Maison de quartier
Résidence autonomie, résidences services
Services d'aide et maintien à domicile
Service de gériatre des hôpitaux
Services personnes âgées des communes et des associations

Poursuite d'études

Vers des filières sélectives

BTS SP3S Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social
BTS ESF Economie Sociale et Familiale
DUT Carrières Sociales
DEUST Médiation Animation

Vers des Diplômes d'Etat pour devenir

Moniteur-Educateur
Educateur de Jeunes Enfants
Educateur spécialisé
Technicien de l'Intervention Sociale Familiale
Assistant Familial
Accompagnant Educatif et Social

Vers des classes préparatoires

Prépa-Passerelle SUP Préparation aux études supérieures de secteurs sanitaire et social

