

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL

Métiers de la Relation Client

Commerce/Vente

MRC/MCV

LES MISSIONS

- Accueillir, conseiller et vendre des produits,
- Contribuer au suivi des commandes,
- Traiter les réclamations,
- Participer à la fidélisation de la clientèle,
- Développer la relation client,
- Participer à l'animation,
- Gérer l'espace commercial,
- Traiter et exploiter l'information.

Créativité
Dynamisme
Argumentation
Autonomie
Absence Equipe
Disponibilité
Relationnel
Responsabilité
Persévérance
Organisation
Communication

Deux options au Lycée Les Arcades

 **Attestation Europro**
Qualification en Anglais
et stage dans une
entreprise européenne 

OPTION A : Animation et gestion de l'espace commercial (Commerce)

Alimentation, bien-être, décoration,
prêt à porter, multimédia, sport, culture,
loisirs...

Employé commercial
Vendeur qualifié
Vendeur spécialiste
Chef des ventes
Manager de rayon



OPTION B : Prospection clientèle et valorisation de l'offre commercial (Vente)

Concessions, immobilier, bâtiment,
communication, services...

Conseiller relation client
Commercial
Chargé de prospection
Chef des ventes



ET APRÈS ?

Une poursuite d'études possible en BTS

- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client
- BTS Management Commercial Opérationnel
- BTS Tourisme
- BTS Commerce International
- BTS Profession Immobilière